

# **Termos e Condições de Utilização do Website**

## **1. INTRODUÇÃO**

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e utilização do website [www.une-idades.pt](http://www.une-idades.pt) da responsabilidade da Associação UNE IDADES, pessoa coletiva n.º 517852349, com sede na Rua Praça Nuno Rodrigues dos Santos, 14B, 1600-171 Lisboa (doravante “UNE IDADES”).

O acesso e utilização deste Website atribui a quem o utiliza a condição de utilizador e implica para o mesmo, a aceitação, integral, plena e sem reservas, dos presentes termos e condições de utilização em relação aos respetivos conteúdos e serviços.

Quaisquer questões legais referentes ao website poderão ser consultadas nas secções Política de Privacidade, as quais constituem parte integrante dos presentes Termos e Condições.

## **2. PROPRIEDADE DOS CONTEÚDOS DO SITE**

O acesso ao website não confere ao utilizador qualquer direito sobre os conteúdos disponibilizados pela UNE IDADES.

Toda a informação contida neste site, incluindo o título, textos, imagens, fotografias, ícones, tecnologia, links, códigos informáticos, é propriedade intelectual e industrial da UNE IDADES.

## **3. LICENÇA**

Sem prejuízo do constante nas demais cláusulas dos presentes Termos e Condições, a UNE IDADES autoriza qualquer utilizador a utilizar este website apenas para fins pessoais ou informativos, conforme previsto nos presentes Termos e Condições.

Autoriza-se ao Utilizador a visualização, impressão e importação parcial de conteúdos deste site nos seguintes casos:

- a) Que sejam compatíveis com a finalidade do site <http://www.une-idades.pt>
- b) Que tenha como finalidade obter informação para uso pessoal e privado ou de aceder a algum serviço do site.

São obrigações do utilizador utilizar os serviços e conteúdos deste site, de acordo com as normas vigentes. Com carácter meramente enunciativo, é proibido ao utilizador:

- Reproduzir, copiar, distribuir, ceder ou comunicar publicamente a informação contida neste site;
- Utilizar a informação para fins comerciais;

- Enviar mensagens não solicitadas a uma pluralidade de pessoas independentemente da sua finalidade;
- Comercializar, de alguma forma, a informação contida no site da UNE IDADES;
- Realizar atos de Spaming em consequência do uso deste site e das informações e serviços que este contém;
- Utilizar este site para fins ilícitos contra a UNE IDADES ou contra terceiros;
- Impedir o normal funcionamento deste site.

#### **4. CONTEÚDO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

O acesso e utilização do website, incluindo a exibição de páginas web, constituem atividades executadas pelos utilizadores.

Os utilizadores são os únicos e exclusivos responsáveis pela utilização do website e dos seus conteúdos. Em concreto, os utilizadores são os únicos responsáveis pela comunicação de informação ou dados incorretos, falsos ou de terceiros, sem o seu consentimento, bem como pela utilização incorreta dos mesmos.

Os conteúdos do website podem conter incorreções ou gralhas. A UNE IDADES não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer meio ou modo, pelas incorreções, erros e eventuais danos causados ou resultantes da utilização do website por parte dos utilizadores. O utilizador é o único e exclusivo responsável pela avaliação da informação e conteúdos obtidos através do website.

A UNE IDADES não assume qualquer responsabilidade por eventuais danos resultantes da impossibilidade de acesso aos serviços disponibilizados através do website ou causados por vírus, ficheiros danificados, erros, omissões, interrupções do serviço, cancelamento de conteúdos, questões relacionadas com a Internet, prestadores de serviços ou com a ligação telefónica e/ou telemática, acessos não autorizados, alterações de dados, ou relacionados com a inexistência e/ou deficiente funcionamento de dispositivos eletrónicos do utilizador.

O utilizador é responsável pela guarda e correta utilização da sua informação pessoal, bem como responsável por qualquer dano ou prejuízo causado à UNE IDADES ou a terceiras partes, resultante da utilização incorreta, perda ou furto da informação pessoal.

O utilizador será ainda responsável pela prestação de informação específica, a qual deverá ser correta e atualizada.

#### **5. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A UNE IDADES adotou as medidas técnicas e organizacionais adequadas a salvaguardar a segurança dos serviços por si prestados através do website, assegurar a integridade dos dados de tráfego eletrónico relacionados com as formas de utilização ou conhecimento não autorizadas, bem como para evitar riscos de disseminação, destruição ou perda de dados e

informação confidencial ou não confidencial dos seus utilizadores, constantes do website, ou relacionados com o acesso – não autorizado ou em incumprimento das disposições legais aplicáveis – aos referidos dados pessoais e informação.

Recomenda-se a consulta da Política de Privacidade, a qual constitui parte integrante dos presentes Termos e Condições, para compreender como o website recolhe e utiliza os dados pessoais dos utilizadores e quais as respetivas finalidades.

## **6. ALTERAÇÕES AO SITE**

A UNE IDADES reserva-se a faculdade de, em qualquer momento, sem necessidade de pré-aviso e com efeitos imediatos, modificar, suprimir, adicionar, atualizar a informação e os serviços contidos neste site. Reserva-se também a faculdade de efetuar em qualquer momento, sem necessidade de pré-aviso, modificações ao site, na sua configuração, desenho, estrutura, apresentação e condições de acesso.

## **7. DURAÇÃO**

O Website da UNE IDADES é disponibilizado por prazo indeterminado.

A UNE IDADES reserva-se o direito de interromper, suspender ou terminar a prestação do serviço da página da Internet ou de qualquer dos serviços que a integram, em qualquer momento.

## **8. LINKS PARA OUTROS WEBSITES**

Caso o website disponibilize ligações (“Links”) para websites de terceiros ou para conteúdos disponibilizados por terceiros (“Outros Websites”), as respetivas ligações são incluídas para fins exclusivamente informativos e para conveniência do Utilizador. A UNE IDADES não controla os Outros Websites e, por isso, não se responsabiliza pelos respetivos conteúdos ou produtos, nem por quaisquer danos ou prejuízos que possam resultar da sua utilização pelo Utilizador, bem como quanto ao tratamento de dados pessoais durante as operações de navegação na internet. O acesso a qualquer Outro Website, mediante uma ligação existente no website da UNE IDADES, será efetuado por exclusiva responsabilidade e risco do Utilizador.

O Utilizador deverá, assim, prestar particular atenção quando se conecte a Outros Websites através de ligações existentes no website da UNE IDADES e ler com atenção os respetivos termos e condições e políticas de privacidade.

## **9. DISPOSIÇÕES DIVERSAS**

A nulidade de alguma das disposições constantes nos presentes Termos e Condições ter-se-á por suprimida destes, permanecendo as restantes disposições do mesmo integralmente em vigor e produzindo os seus efeitos.

Os presentes Termos e Condições reger-se-ão pelo direito português e serão interpretados de acordo com a lei portuguesa.

O utilizador poderá contactar a UNE IDADES através do mail [geral@une-idades.pt](mailto:geral@une-idades.pt) para qualquer questão relacionada com os Termos e Condições ou para qualquer questão relacionada com a utilização do website, através de carta registada com aviso de recepção para a morada Rua Praça Nuno Rodrigues dos Santos, 14B, 1600-171 Lisboa

Data da última atualização:

27 de Novembro de 2023

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE UNE.IDADES

A Associação Une Idades tem por objeto o envelhecimento ativo e saudável e a mitigação do isolamento social, através da integração intergeracional e partilha de experiências, conhecimentos e afetos entre seniores e jovens.

A Associação Une Idades está empenhada em proteger os dados pessoais dos Seniores/Estudantes que se inscrevam no Programa Intergeracional Une.Idades e, também, os dados pessoais dos respetivos titulares em todas as situações em que ocorra um tratamento de dados pessoais pelas várias empresas e entidades parceiras da Associação Une Idades tendo, neste contexto, elaborado a presente Política, a qual tem subjacente o seu compromisso em respeitar as regras de proteção de dados pessoais.

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos Seniores/Estudantes as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD") e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto de 2019.

A Associação Une Idades respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir a legislação de proteção de dados pessoais e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

A Associação Une Idades está empenhada na proteção e confidencialidade dos dados pessoais, tendo adotado as medidas que considera adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como, todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares.

As regras previstas nesta Política de Proteção de Dados Pessoais complementam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os Seniores/Estudantes celebram com a Associação Une Idades, assim como, as regras previstas nos termos e condições que regulam a oferta dos diversos serviços de apoio e que se encontram devidamente publicitadas no website.

Esta Política de Proteção de Dados Pessoais aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais relativamente aos quais a Associação Une Idades é responsável pelo respetivo tratamento, no âmbito dos serviços de apoio disponibilizados aos Seniores/Estudantes, seja em Portugal ou no estrangeiro, e em todas as situações em que ocorra um tratamento de dados pessoais pela Associação Une Idades, nomeadamente, através das ações de intervenção social e apoio ao desenvolvimento.

No website da Associação Une Idades poderão estar incluídos links de acesso a outros websites que são alheios à Associação Une Idades. A disponibilização de tais links é efetuada de boa-fé, não podendo a Associação Une Idades ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados através desses websites, nem assumindo a Associação Une Idades qualquer responsabilidade relativamente a tais websites, nomeadamente quanto à respetiva exatidão, credibilidade e funcionalidades disponibilizadas nos mesmos.

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE UNE.IDADES

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Associação Une Idades que determina as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos.

Para este efeito, caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento de dados, poderá enviar uma comunicação escrita dirigida ao responsável pelo tratamento para a morada: Praça Nuno Rodrigues dos Santos 14-B, 1600-171 Lisboa.

**Quais são os tipos de dados pessoais tratados?**

A Associação Une Idades, no âmbito das atividades que desenvolve, procede ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços de apoio à intergeracionalidade e/ou fornecimento de produtos e serviços ao nível da intervenção social, tratando dados como o nome, a morada, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico, e dados de interesses pessoais e caracterizadores da sua personalidade conforme informação mais detalhada disponibilizada aos titulares de dados pessoais, que apoiam à decisão da tipologia de par Sénior/Estudante mais compatível.

Sem prejuízo do cumprimento das normas legais relativas à conservação e transmissão de dados para fins de investigação, deteção, repressão de crimes graves, bem como de outros tratamentos a que se encontre legalmente obrigada, os dados de tráfego, localização geográfica, e ou perfil dos Seniores/Estudantes serão tratados pela Associação Une Idades, na medida em que são necessários para a respetiva prestação dos serviços de apoio à intergeracionalidade.

Caso exista consentimento prévio dos Seniores/Estudantes, estes poderão ser retirados a qualquer momento, sem que, contudo, a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado seja comprometida.

**Quando e como recolhemos os seus dados pessoais?**

A Associação Une Idades recolhe os seus dados pessoais, nomeadamente através de via telefónica, por escrito, ou através do seu website, garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados pessoais.

Alguns dados pessoais são indispensáveis à execução do contrato e, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, a Associação Une Idades não poderá disponibilizar o produto ou serviço de apoio em causa.

Caso o titular dos dados pessoais não sejam Seniores/Estudantes da Associação Une Idades, os respetivos dados pessoais apenas serão tratados quando são disponibilizados, designadamente através da subscrição do envio de newsletters, caso em que se aplicarão as regras desta Política de Proteção de Dados Pessoais.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE UNE.IDADES

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados informaticamente e de forma automatizada ou não automatizada, garantindo em todos os casos o estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos ou dado o consentimento por parte do titular dos dados.

**Quem são os destinatários dos dados pessoais?**

Sem prejuízo dos destinatários indicados ao longo desta Política de Proteção de Dados Pessoais, a Associação Une Idades poderá comunicar os dados pessoais dos Seniores/Estudantes, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras.

**Quais as finalidades do tratamento dos dados pessoais e respetivos fundamentos jurídicos?**

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços de apoio contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses dos Seniores/Estudantes, nomeadamente para efeitos de acesso a serviços específicos, a sugestões de serviços de apoio, a serviços informativos de proximidade (nomeadamente sobre farmácias de serviço, serviços de proximidade, etc.).

Adicionalmente, os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais e para fins de investigação, deteção e repressão de crimes graves.

Sem prejuízo da informação adicional prestada aquando da recolha dos dados, a Associação Une Idades poderá ainda, desde que legalmente admissível, utilizar os dados pessoais, fornecidos pelo titular, para outras finalidades, tais como para efeitos de recrutamento, ações de intervenção social, envio de reclamações e sugestões, difusão de informações institucionais da Associação Une Idades e/ou dar a conhecer campanhas e promoções no âmbito do objeto da Associação Une Idades.

**Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?**

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

**Quais os seus direitos enquanto titular?**

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos Seniores/Estudantes, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços pela Associação Une Idades devidamente identificados no Formulário como sendo de fornecimento obrigatório ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela Associação Une Idades e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE UNE.IDADES

Como pode aceder, retificar, atualizar, limitar, apagar, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, ou remover o consentimento?

Sem prejuízo do disposto na legislação de proteção de dados pessoais, o titular dos dados pessoais, poderá fazê-lo diretamente ou mediante pedido por escrito para a morada: Praça Nuno Rodrigues dos Santos 14-B, 1600-171 Lisboa.

Como pode opor-se à receção de contactos para fins de marketing?

A Associação Une Idades pode promover ações de divulgação junto dos seus Seniores/Estudantes, de novos produtos ou serviços, nomeadamente através de telefone, e-mail, SMS, MMS ou qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas, caso o titular dos dados pessoais tenha dado o respetivo consentimento.

Caso o titular de dados pessoais não pretenda continuar a receber estas comunicações pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento à utilização dos seus dados para fins de marketing.

Quem é o Encarregado de Proteção de Dados?

O encarregado da proteção de dados desempenha um papel relevante no tratamento dos dados pessoais, garantindo, entre outros aspetos, a conformidade dos tratamentos de dados com a legislação em vigor, procedendo à verificação do cumprimento desta Política de Proteção de Dados Pessoais e definindo regras claras de tratamento de dados pessoais, assegurando que todos os que lhe confiam o tratamento dos seus dados pessoais, tenham conhecimento da forma como a Associação Une Idades trata os mesmos e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria.

Assim, os titulares de dados pessoais, caso o pretendam, podem endereçar uma comunicação ao Encarregado da Proteção de Dados, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando, para o efeito a seguinte morada: Praça Nuno Rodrigues dos Santos 14-B, 1600-171 Lisboa.

Como pode reclamar?

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente à Associação Une Idades, através dos contactos disponibilizados, os Seniores/Estudantes podem reclamar diretamente para a Autoridade de Controlo, que é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

Quais as medidas adotadas pela Associação Une Idades para assegurar a segurança dos seus dados pessoais?

A Associação Une Idades assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a preocupação e empenho que a Associação Une Idades revela na defesa dos dados pessoais, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE UNE.IDADES

Adicionalmente, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais dos Seniores/Estudantes em nome e por conta da Associação Une Idades, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos Seniores/Estudantes).

Não obstante as medidas de segurança adotadas, a Associação Une Idades alerta a todos os que navegam na Internet que devem adotar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utilizam um computador e um *Browser* atualizados em termos de "patches" de segurança adequadamente configurados, com *firewall* ativa, antivírus e *anti-spyware* e que se certifiquem da autenticidade dos sites que visitam na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confiem.

**Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades**

A Associação Une Idades, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Seniores/Estudantes. Quando tal sucede, a Associação Une Idades toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre a Associação Une Idades e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela Associação Une Idades tratará os dados pessoais dos nossos Seniores/Estudantes, em nome e por conta da Associação Une Idades e adotando medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a Associação Une Idades permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

**Em que circunstâncias transferimos os seus dados pessoais?**

A prestação de determinados serviços pela Associação Une Idades pode implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal, incluindo para fora da União Europeia ou para Organizações Internacionais.

Em tal caso, a Associação Une Idades cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade do(s) país(es) de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, incluindo, sempre que aplicável, a celebração dos instrumentos contratuais adequados e que garantem e respeitam as exigências legais em vigor.

**Como usamos os "Cookies"?**

"Cookies" são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no computador através do navegador (*browser*), retendo apenas informação relacionada com as preferências, não incluindo, como tal, os dados pessoais.

**Como pode ficar a conhecer quaisquer alterações à Política de Proteção de dados Pessoais da Associação Une Idades?**

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE UNE.IDADES

A Associação Une Idades reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Proteção de Dados Pessoais, sendo essas alterações devidamente publicitadas no website da Associação Une Idades.